

产品质量和服务质量的自我声明书

为了深入贯彻实施《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》，加快提升产品和服务质量水平，提高企业质量和品牌的竞争力，推动企业高质量发展，我司就产品质量和服务质量自我声明如下：

- 1、坚决贯彻国家质量法律法规、国家强制性标准和质量方针、政策，树立质量法制意识和以质取胜的质量理念；
- 2、切实承担企业质量主体责任，始终把质量作为企业的生命，把满足用户需求作为企业永恒的目标；
- 3、积极采用先进质量管理方法，推动质量管理体系升级；牢固树立“质量第一”的观念，做到人人明确质量责任，人人严把质量关；
- 4、大力实施品牌战略，以创建国内一流品牌为目标，加快企业质量升级，提升品牌的影响力；
- 5、积极采用先进标准，严格杜绝侵权和任何不正当的竞争行为；
- 6、维护消费者的合法权益，为用户提供真实、准确的信息和优质的服务，加强售后服务，切实履行对用户的服务承诺；
- 7、以诚实守信为核心价值纳入企业精神文明和企业文化建设中，把诚信经营理念落实到企业生产经营的全过程！

质量承诺

- 1、自销售之日起 12 个月内如出现螺丝滑牙、脱焊、镀层脱落等质量问题，应进行免费维修；不能修复的应予以免费调换。
- 2、若因用户操作不当或其他非质量问题导致产品无法正常使用，制造商应根据用户的需求协助解决问题。
- 3、应在产品上施加唯一性批次号，可进行产品追溯

主要关键性能指标对比表

对比指标	本公司	竞争对手	国标
耐疲劳	试验 1300 次后， a) 无裂缝、无断痕； b) 永久变形量不大于 5 mm； c) 能轻松地用手指开闭镜腿； d) 镜腿不因其自重而在开/闭过程中的任意点上向下关闭	试验 1000 次后，a) 无裂缝、无断痕； b) 永久变形量不大于 5 mm； c) 能轻松地用手指开闭镜腿； d) 镜腿不因其自重而在开/闭过程中的任意点上向下关闭	试验 1000 次后，a) 无裂缝、无断痕； b) 永久变形量不大于 5 mm； c) 能轻松地用手指开闭镜腿； d) 镜腿不因其自重而在开/闭过程中的任意点上向下关闭
鼻梁变形	镜架几何中心距与其原始状态的变形百分数应不大于 2.5%	镜架几何中心距与其原始状态的变形百分数应不大于 2%	镜架几何中心距与其原始状态的变形百分数应不大于 2%

温州三杉光学有限公司